



# Algemene voorwaarden

*Rijopleiding categorie B • particuliere leerlingen*

Rijschool Chris Control • 8 oktober 2026

Deze voorwaarden gelden voor rijlessen, proeflessen, rijlespakketten, examenbegeleiding en andere diensten aan particuliere leerlingen. Een individuele schriftelijke afspraak gaat bij tegenstrijdigheid voor, voor zover die afspraak rechtsgeldig is.

## Artikel 1 - Definities en toepasselijkheid

**1.1** In deze voorwaarden wordt verstaan onder “rijjschool”: Rijschool Chris Control; onder “leerling”: de natuurlijke persoon die rijopleiding of een andere dienst afneemt; en onder “overeenkomst”: de afspraak tussen rijjschool en leerling over één of meer diensten.

**1.2** Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, boekingen, lesovereenkomsten, proeflessen, rijlessen, rijlespakketten, examens en overige diensten van de rijjschool, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

**1.3** De inhoud, totale prijs, duur en bijzondere voorwaarden van een dienst worden vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk meegedeeld in het aanbod, op de bestelpagina of in de lesovereenkomst. De bevestiging en factuur sluiten daarop aan; daarmee worden niet achteraf nieuwe verplichtingen opgelegd.

**1.4** Als een bepaling uit deze voorwaarden strijdig is met dwingend consumentenrecht, geldt de wettelijke regeling en blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk in stand.

## Artikel 2 - Bedrijfsgegevens en totstandkoming overeenkomst

**2.1** Rijschool Chris Control is gevestigd aan Amerikalaan 129, 2408 TX Alphen aan den Rijn. KvK: 93732902. Btw-identificatienummer: NL005040064B92. Website: [www.chriscontrol.nl](http://www.chriscontrol.nl). E-mail: [rijjschoolchriscontrol@hotmail.com](mailto:rijjschoolchriscontrol@hotmail.com). Telefoon: 06 4005 9055.

**2.2** De overeenkomst komt tot stand wanneer de leerling een voldoende duidelijk aanbod aanvaardt en aan de vooraf vermelde boekingsvoorwaarden is voldaan. Een vrijblijvende aanvraag of een tijdslot in een winkelwagen is nog geen definitieve boeking. De boekingsstappen maken duidelijk wanneer een betalingsverplichting ontstaat en wanneer de afspraak is bevestigd. Wettelijke eisen aan instemming en bevestiging blijven gelden.

**2.3** De rijjschool verstrekt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst. Bij online boeken zijn ze vóór de definitieve boekingshandeling leesbaar, op te slaan en te downloaden. Bij een overeenkomst op afstand ontvangt de leerling de gemaakte afspraken en de toepasselijke voorwaarden ook op een duurzame gegevensdrager, bijvoorbeeld als bijlage bij een e-mail, uiterlijk vóór de dienstverlening begint.

**2.4** Kennelijke fouten in prijzen, teksten of beschikbaarheid binden de rijjschool niet als voor de leerling redelijkerwijs duidelijk moest zijn dat sprake was van een fout.

## Artikel 3 - Minderjarige leerlingen

**3.1** De leerling moet voldoen aan de wettelijke minimumleeftijd en overige wettelijke voorwaarden voor het volgen van rijlessen en het afleggen van examens.

**3.2** Bij minderjarigheid vraagt de rijjschool de toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger voor zover die wettelijk vereist is. De rijjschool kan een redelijke bevestiging van die toestemming vragen, in het bijzonder bij een rijlespakket of andere financiële verplichtingen.

**3.3** Toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger maakt die persoon niet automatisch medecontractant of betalingsplichtig. Een eigen betalingsverplichting van die persoon moet afzonderlijk, uitdrukkelijk en rechtsgeldig worden overeengekomen.

## **Artikel 4 – Verplichtingen van de rijschool**

**4.1** De rijschool verzorgt de rijopleiding zorgvuldig en professioneel en zet hiervoor een bevoegde rijinstructeur en een voor rijonderricht geschikte en verzekerde lesauto in.

**4.2** De rijschool geeft instructie die is gericht op veilig, zelfstandig en verantwoord deelnemen aan het verkeer en bereidt de leerling naar beste vermogen voor op het praktijkexamen.

**4.3** De rijschool houdt rekening met de voortgang van de leerling en bespreekt waar nodig de planning, het lesniveau en de geschatte vervolgbehoefte.

**4.4** De rijschool kan geen garantie geven dat de leerling binnen een bepaald aantal lessen klaar is voor het examen of voor het examen zal slagen.

## **Artikel 5 – Verplichtingen van de leerling**

**5.1** De leerling verschijnt op tijd op de afgesproken plaats en volgt tijdens de les de redelijke en verkeersveilige aanwijzingen van de instructeur op.

**5.2** De leerling verstrekt tijdig juiste informatie die voor de opleiding van belang is, waaronder informatie over wettelijke rijbevoegdheid en CBR-formaliteiten.

**5.3** De leerling zorgt zelf voor een geldig legitimatiebewijs wanneer dit voor een toets, examen of andere handeling is vereist.

**5.4** De leerling gedraagt zich respectvol. Agressie, bedreiging, discriminatie, intimidatie of doelbewust gevaarlijk gedrag kan aanleiding zijn een les direct te beëindigen. Beëindiging van de overeenkomst kan bij voldoende zwaarwegende omstandigheden, met een waarschuwing en herstelkans waar dat redelijk is. Vooruitbetaald tegoed vervalt niet automatisch; afrekening vindt plaats volgens artikel 10.

**5.5** De leerling meldt omstandigheden die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden voor zover dit noodzakelijk is voor veilige uitvoering van de les. De rijschool verwerkt zulke informatie alleen voor zover dat noodzakelijk en toegestaan is.

## **Artikel 6 – Planning, aanvang en duur van rijlessen**

**6.1** De datum, aanvangstijd, duur en opstapplaats van een rijles worden per boeking of planning afgesproken. Een standaard losse rijles duurt 60 minuten, tenzij uitdrukkelijk anders is bevestigd.

**6.2** De leerling controleert de boekingsbevestiging en meldt onjuistheden zo spoedig mogelijk. Een bericht over een wijziging betekent niet automatisch dat de leerling daarmee instemt. De rijschool zorgt voor duidelijke communicatie; wettelijke regels over het bereiken van berichten blijven gelden.

**6.3** Komt de leerling te laat, dan eindigt de les in beginsel op de oorspronkelijke eindtijd. De gemiste tijd wordt ingehaald als de planning dit toelaat en partijen dat afspreken. Een vergoeding voor gemiste tijd wordt beoordeeld volgens de redelijkheid en kostenberekening van artikel 7.2.

**6.4** Komt de instructeur te laat, dan wordt de gemiste lestijd in overleg ingehaald of naar verhouding terugbetaald of teruggezet in het pakketsaldo. Niet-geleverde tijd wordt niet als gereden geregistreerd. Eventuele wettelijke rechten op schadevergoeding blijven bestaan.

## Artikel 7 – Annuleren en verplaatsen van rijlessen

**7.1** Een rijles kan kosteloos worden geannuleerd wanneer de rijsschool de annulering uiterlijk 24 uur vóór de afgesproken aanvangstijd ontvangt. Verplaatsen is binnen diezelfde termijn kosteloos; een nieuwe afspraak hangt af van de beschikbaarheid. Bij een pakket komen de gereserveerde uren dan weer vrij. Bij een vooruitbetaalde losse les kiest de leerling voor terugbetaling of een nieuwe afspraak.

**7.2** Bij annuleren of verplaatsen binnen 24 uur, of bij niet verschijnen, kan een redelijke vergoeding tot maximaal de prijs van de gereserveerde les verschuldigd zijn. De rijsschool onderbouwt deze op verzoek, rekening houdend met bespaarde kosten en vervangende inkomsten voor hetzelfde tijdslot. Dezelfde schade wordt niet dubbel vergoed. Bij een pakket kan uitsluitend het daarmee overeenkomende tegoed worden verrekend; dit wordt afzonderlijk als annuleringskosten geregistreerd en niet als gereden lestijd.

**7.3** Bij dringende omstandigheden beoordeelt de rijsschool of de vergoeding geheel of gedeeltelijk kan vervallen. Dit is maatwerk en laat wettelijke rechten onverlet. De leerling hoeft niet meer persoonlijke of medische informatie te verstrekken dan voor die beoordeling noodzakelijk en wettelijk toegestaan is.

**7.4** Annuleert de rijsschool een les, dan kiest de leerling voor een vervangende afspraak zonder meerkosten, herstel van het pakkettegoed of terugbetaling van het aan die les toe te rekenen vooruitbetaalde bedrag. De rijsschool betaalt een verschuldigde terugbetaling binnen 14 dagen na de keuze. Wettelijke rechten bij tekortkomingen blijven bestaan.

**7.5** Annuleren kan via het boekingssysteem, wanneer die functie beschikbaar is, of via e-mail of WhatsApp op de contactgegevens in artikel 2.1. Bij de 24-uursgrens telt het moment waarop het bericht de rijsschool bereikt, niet wanneer de rijsschool reageert. Binnen 24 uur kan de leerling contact opnemen; het ontbreken van een knop verhindert het melden van een annulering niet. Bewaar bij voorkeur de bevestiging of het bericht.

**7.6** Deze regeling betreft afzonderlijke lesafspraken. Zij beperkt niet het wettelijke herroepingsrecht uit artikel 17, het recht een opleiding op te zeggen of andere wettelijke rechten. Voor examens gelden daarnaast de vooraf meegedeelde afspraken uit artikel 11.

## Artikel 8 – Proeflessen en acties

**8.1** Voor een proefles geldt de prijs en actievoorwaarde die bij de boeking of aanbieding is vermeld.

**8.2** Wanneer een proefles volgens een actie wordt verrekend of kosteloos wordt bij afname van een pakket, geldt die actie alleen als aan de gepubliceerde voorwaarden is voldaan.

**8.3** Acties, kortingen en vouchers zijn niet automatisch met elkaar combineerbaar, tenzij de rijsschool dat uitdrukkelijk vermeldt.

**8.4** Essentiële voorwaarden van een actie, waaronder voorwaarden waaronder een proefles gratis, verrekend of anderszins voordelig wordt aangeboden, worden rechtstreeks bij de aanbieding of boeking duidelijk vermeld en niet uitsluitend in deze algemene voorwaarden opgenomen.

## Artikel 9 – Prijzen, betaling en wanbetaling

**9.1** Alle aan consumenten vermelde prijzen zijn inclusief btw en andere onvermijdbare kosten. Eventuele aanvullende diensten en kosten worden vóór de overeenkomst duidelijk vermeld en alleen met instemming van de leerling berekend.

**9.2** De betalingstermijn voor losse lessen en pakketten wordt vóór de boeking of bestelling afgesproken en in de bevestiging of factuur vastgelegd. Betalen kan via de aangeboden betaalmethoden, waaronder contant als die optie bij de boeking wordt aangeboden. Een factuur wijzigt niet eenzijdig de afgesproken betaalvoorwaarden.

**9.3** Bij een opeisbare, onbetaalde rekening mag de rijsschool na een redelijke betaalmogelijkheid verdere dienstverlening opschorten, voor zover de wet dat toestaat en dit in verhouding staat tot de achterstand. Een rechtsgeldig beroep van de leerling op opschorting of andere consumentenrechten blijft mogelijk.

**9.4** Voordat buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd kunnen zijn, ontvangt de consument een kosteloze aanmaning met 14 dagen om alsnog te betalen, gerekend vanaf de dag na ontvangst. De aanmaning vermeldt de verschuldigde incassokosten bij uitblijven van betaling. Alleen wettelijk toegestane kosten worden berekend. Wettelijke rente kan worden gevorderd vanaf het moment waarop de leerling volgens de wet in verzuim is.

**9.5** Voor al overeengekomen lessen en pakketten blijft de afgesproken prijs gelden, ook bij betaling in termijnen. Nieuwe prijzen gelden uitsluitend voor nieuwe overeenkomsten of afzonderlijk overeengekomen aanvullende diensten. Een verhoging van externe kosten geeft de rijschool geen automatisch recht een bestaande prijsafpraak te wijzigen.

## **Artikel 10 – Rijlespakketten en voortijdig stoppen**

**10.1** De inhoud van een pakket – waaronder het aantal lessen, eventuele toets of praktijkexamen en het gebruik van de lesauto tijdens het examen – wordt bepaald door de pakketomschrijving die gold op het moment van aankoop.

**10.2** Het pakketsaldo onderscheidt gereden, gereserveerde en nog beschikbare lesuren. Een reservering verlaagt het vrij te boeken saldo, maar telt pas na uitvoering als gereden. Bij tijdige annulering worden de gereserveerde uren vrijgegeven. Een rechtsgeldige verrekening wegens te late annulering wordt apart vastgelegd volgens artikel 7.2. De leerling kan om een saldo-overzicht vragen.

**10.3** De leerling kan de opleiding of het resterende pakket op ieder moment opzeggen. De rijschool maakt een gespecificeerde afrekening van geleverde diensten en uitsluitend de overige vergoeding en externe kosten die volgens de wet verschuldigd zijn. Besparingen en ontvangen restituties worden meegenomen. Er geldt geen automatische boete of volledig verval van het vooruitbetaalde tegoed. De rijschool verstrekt de afrekening en betaalt het verschuldigde restant binnen 14 dagen na de opzegging terug.

**10.4** Een eventuele redelijke geldigheidsduur wordt vóór aankoop uitdrukkelijk afgesproken. Zonder zo'n afspraak wordt niet achteraf een vervaltermijn opgelegd. Bij langdurige verhindering bespreken partijen een redelijke verlenging of beëindiging. Het verstrijken van een termijn leidt niet automatisch tot verlies van alle ongebruikte vooruitbetaalde uren; artikel 10.3 en wettelijke rechten blijven gelden.

**10.5** Bij tussentijds stoppen wordt voor geleverde lessen uitgegaan van de afgesproken pakketprijs per uur of de vooraf gespecificeerde pakketonderdelen. Een korting wordt niet automatisch teruggenomen. Een vooraf uitdrukkelijk overeengekomen herberekening kan uitsluitend worden toegepast voor zover deze wettelijk is toegestaan, redelijk is en geen verkapte opzegboete oplevert.

**10.6** De rijschool kan een lopende opleiding alleen beëindigen met een voldoende zwaarwegende reden of op een andere wettelijke grond. Ongebruikte vooruitbetalingen worden volgens artikel 10.3 terugbetaald. Kosten die door een tekortkoming van de rijschool voor haar rekening komen, worden niet op de leerling afgewenteld. Rechten op ontbinding, terugbetaling en schadevergoeding blijven bestaan.

## **Artikel 11 – Examen, CBR en gebruik lesauto**

**11.1** Een praktijkexamen of toets wordt aangevraagd nadat de benodigde gegevens, machtigingen en betalingen zijn geregeld en nadat leerling en rijschool de planning hebben afgestemd.

**11.2** De leerling is verantwoordelijk voor het tijdig regelen van persoonlijke CBR-verplichtingen, zoals een geldig theoriecertificaat, machtiging, legitimatie en - voor zover van toepassing - een Gezondheidsverklaring of andere vereiste documenten.

**11.3** De rijschool bespreekt tijdig of de leerling naar het oordeel van de instructeur voldoende is voorbereid. Een advies om een examen uit te stellen wordt gemotiveerd en zo vroeg mogelijk gegeven.

**11.4** De rijsschool mag het gebruik van de lesauto voor een examen weigeren als deelname op het betreffende moment wettelijk niet is toegestaan of een concrete, ernstige verkeersveiligheidsreden bestaat. De rijsschool informeert de leerling hierover zo snel mogelijk en zoekt, indien redelijk mogelijk, naar een passende oplossing.

**11.5** De 24-uursregeling voor rijlessen geldt niet automatisch voor een gereserveerd CBR-examen. Vóór de examenboeking deelt de rijsschool de relevante wijzigingsvoorwaarden, annuleringsvoorwaarden en kosten mee. Niet-terugvorderbare externe kosten worden alleen berekend voor zover deze rechtsgeldig voor rekening van de leerling komen. Bij een fout van de rijsschool worden haar kosten niet op de leerling afgewenteld.

**11.6** Annuleert of verplaatst het CBR een examen, dan informeert de rijsschool de leerling en werkt zij mee aan een passende oplossing. Ontvangen restituties die aan de leerling toekomen, worden doorbetaald of met diens instemming verrekend. Voor eventuele schade gelden de wettelijke aansprakelijkheidsregels; dit artikel sluit aansprakelijkheid niet bij voorbaat uit.

## **Artikel 12 – Veiligheid, alcohol, drugs en medicatie**

**12.1** De leerling mag niet deelnemen aan een rijles wanneer hij of zij onder invloed is van alcohol, drugs of andere middelen die de rijvaardigheid negatief beïnvloeden.

**12.2** De leerling is verantwoordelijk voor verantwoord gebruik van medicatie en voor het opvolgen van medische en wettelijke waarschuwingen over deelname aan het verkeer.

**12.3** Bij concrete twijfel over veilige deelname mag de instructeur de les weigeren of beëindigen en licht hij de reden toe. Is de oorzaak aan de leerling toe te rekenen, dan kan een redelijke vergoeding volgens artikel 7.2 gelden. Niet-gereden tijd wordt niet als gereden les geregistreerd.

## **Artikel 13 – Schade, boetes en aansprakelijkheid**

**13.1** De rijsschool zorgt voor de gebruikelijke en wettelijk vereiste verzekeringen voor rijonderricht met de lesauto.

**13.2** De rijsschool is aansprakelijk voor schade die volgens de wet aan de rijsschool kan worden toegerekend. Geen bepaling in deze voorwaarden beperkt aansprakelijkheid verder dan wettelijk is toegestaan.

**13.3** De leerling is niet aansprakelijk voor normale schade aan de lesauto die tijdens de rijles ontstaat, behalve voor zover de schade het gevolg is van opzet, bewuste roekeloosheid of ander gedrag waarvoor de leerling volgens de wet persoonlijk aansprakelijk kan worden gehouden.

**13.4** Verkeersboetes of andere sancties worden alleen aan de leerling doorberekend wanneer dit wettelijk mogelijk is en de sanctie rechtstreeks voortvloeit uit gedrag waarvoor de leerling verantwoordelijk kan worden gehouden.

**13.5** De rijsschool is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van persoonlijke eigendommen die in de lesauto worden achtergelaten, tenzij de schade het gevolg is van een aan de rijsschool toerekenbare tekortkoming.

## **Artikel 14 – Overmacht en uitval door de rijsschool**

**14.1** Overmacht bestaat alleen wanneer een tekortkoming volgens de wet niet aan de rijsschool kan worden toegerekend. Ziekte, voertuigpech, verkeer of een storing is niet automatisch overmacht. De rijsschool informeert de leerling en onderzoekt redelijke mogelijkheden voor vervanging of een andere oplossing. Bij onveilige omstandigheden kan een les worden onderbroken of verplaatst.

**14.2** Een door de rijsschool geannuleerde les telt niet als gereden les. Voor vervanging, herstel van het saldo of terugbetaling geldt artikel 7.4.

**14.3** Bij blijvende onmogelijkheid of wanneer uitvoering niet binnen een redelijke termijn mogelijk is, kan het niet-uitgevoerde deel worden beëindigd voor zover de wet dat toestaat. Vooruitbetaalde, niet-geleverde diensten worden terugbetaald. Alleen rechtsgeldig verschuldigde bedragen worden gespecificeerd verrekend. Andere wettelijke rechten blijven behouden.

## Artikel 15 – Persoonsgegevens en communicatie

**15.1** De rijschool verwerkt persoonsgegevens voor het uitvoeren van de rijopleiding, administratie, betalingen, planning, communicatie, wettelijke verplichtingen en – indien nodig – contact met het CBR of andere dienstverleners die bij de overeenkomst betrokken zijn.

**15.2** De privacyverklaring op de website beschrijft de doeleinden, grondslagen, bewaartermijnen, ontvangers, beveiliging en rechten van betrokkenen. Akkoord met deze voorwaarden is geen algemene toestemming voor marketing of verwerking van medische gegevens. Vragen kunnen naar het e-mailadres in artikel 2.1; de leerling behoudt het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

**15.3** De leerling geeft wijzigingen in contactgegevens tijdig door. Voor de verzending en ontvangst van berichten gelden de wettelijke regels. Alleen het verzenden van een bericht bewijst niet automatisch dat het de leerling heeft bereikt of dat de leerling met een wijziging instemt.

## Artikel 16 – Klachten en geschillen

**16.1** Een klacht kan met een duidelijke omschrijving worden ingediend via de contactgegevens in artikel 2.1, bij voorkeur zo spoedig mogelijk. De leerling verliest niet automatisch wettelijke rechten doordat een klacht niet onmiddellijk is ingediend.

**16.2** De rijschool bevestigt de ontvangst van een klacht en reageert in beginsel binnen 14 dagen inhoudelijk. Als meer tijd nodig is, laat de rijschool binnen die termijn weten wanneer een inhoudelijke reactie volgt.

**16.3** Partijen proberen een geschil eerst onderling op te lossen. De leerling behoudt alle wettelijke rechten om een geschil aan een bevoegde instantie of rechter voor te leggen.

**16.4** Nederlands recht is van toepassing. Dit ontnemt een consument niet de bescherming van dwingende regels van het land van zijn gewone verblijfplaats wanneer die regels volgens het toepasselijke recht gelden. Een geschil kan worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter; de wettelijke forumkeuze van de consument blijft behouden.

## Artikel 17 – Bedenktijd en herroeping

**17.1** Bij een overeenkomst op afstand, zoals online of telefonisch, heeft de consument in beginsel 14 dagen bedenktijd zonder een reden te hoeven geven. De termijn eindigt 14 dagen na de dag waarop de dienstenovereenkomst is gesloten. De wettelijke regels gelden ook voor daarvoor in aanmerking komende overeenkomsten buiten de verkoopruimte. Wettelijke uitzonderingen blijven van toepassing; alleen het afspreken van een rijlesdatum laat de bedenktijd niet vervallen.

**17.2** Herroepen kan met een duidelijke verklaring, bijvoorbeeld per e-mail of post via artikel 2.1. Het formulier in Bijlage 1 mag worden gebruikt, maar is niet verplicht. Tijdig verzenden vóór het einde van de bedenktijd is voldoende. Eindigt de termijn op een zaterdag, zondag of algemeen erkende feestdag, dan loopt deze door tot de eerstvolgende werkdag.

**17.3** Bij online gesloten overeenkomsten waarvoor de wet dat vereist, biedt de rijschool daarnaast gedurende de bedenktijd een eenvoudig bereikbare online herroepingsfunctie zonder verplicht account. Na gebruik ontvangt de consument onverwijld een bevestiging die kan worden bewaard, met de inhoud van de verklaring en de datum en het tijdstip van ontvangst. Andere manieren van herroepen blijven mogelijk.

**17.4** De rijschool begint tijdens de bedenktijd alleen op uitdrukkelijk verzoek van de consument. Dit verzoek wordt afzonderlijk gevraagd en bevestigd; akkoord met deze voorwaarden alleen is niet voldoende. Bij herroeping kan uitsluitend een evenredig bedrag voor daadwerkelijk geleverde diensten verschuldigd zijn, berekend op basis van de overeengekomen totale prijs, mits vooraf juist is geïnformeerd en aan de wettelijke vereisten is voldaan. Zonder het vereiste verzoek of de vereiste informatie worden hiervoor geen kosten berekend.

**17.5** Het herroepingsrecht vervalt na volledige uitvoering van de overeenkomst alleen wanneer de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met de vroege uitvoering en heeft erkend dat dit recht na volledige uitvoering vervalt. Eén gereden les betekent niet dat een heel pakket volledig is uitgevoerd.

**17.6** Bij herroeping betaalt de rijschool de ontvangen betalingen uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de herroepingsverklaring terug. Alleen een volgens artikel 17.4 verschuldigd bedrag kan worden verrekend. Terugbetaling gebeurt met hetzelfde betaalmiddel, tenzij de consument uitdrukkelijk instemt met een andere kosteloze wijze.

**17.7** Ontbreekt de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, dan kan de bedenktijd met maximaal twaalf maanden worden verlengd. Verstrekt de rijschool de ontbrekende informatie alsnog binnen die periode, dan eindigt de bedenktijd 14 dagen nadat de consument deze heeft ontvangen.

**17.8** Een geldige herroeping wordt volgens dit artikel afgehandeld. De 24-uursregel, pakketafrekening of externe annuleringsvoorwaarden beperken dit wettelijke recht niet.

## **Artikel 18 – Wijziging van deze voorwaarden**

**18.1** Gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe overeenkomsten. Op bestaande overeenkomsten blijven de bij het sluiten verstrekte voorwaarden van toepassing. Een wijziging tijdens de looptijd vereist geldige instemming of een wettelijke grondslag; alleen een bericht over een wijziging is niet voldoende.

**18.2** Een wijziging die de positie van een consument wezenlijk verslechtert, wordt niet met terugwerkende kracht toegepast.

## **Artikel 19 – Slotbepalingen**

**19.1** Een ongeldige of vernietigde bepaling bindt de leerling niet. De overige bepalingen blijven gelden voor zover de overeenkomst zonder die bepaling kan voortbestaan. Een onredelijk beding wordt niet automatisch vervangen door een vergelijkbaar beding ten nadele van de consument. De toepasselijke wettelijke regels blijven gelden.

**19.2** Kopjes dienen alleen voor de leesbaarheid en bepalen niet zelfstandig de uitleg van een bepaling.

**19.3** Bij twijfel over de uitleg van een consumentenvoorwaarde geldt de uitleg die volgens de wet voor de consument het gunstigst is.

## Bijlage 1 – Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in en stuur het terug als u de overeenkomst wilt herroepen. Dit formulier is niet verplicht: een andere duidelijke verklaring is ook voldoende. De voorwaarden en termijnen staan in artikel 17.

### Aan

Rijschool Chris Control  
Amerikalaan 129  
2408 TX Alphen aan den Rijn  
rijschoolchriscontrol@hotmail.com

### Verklaring

Hierbij deel ik / delen wij (\*) u mee dat ik / wij (\*) onze overeenkomst betreffende de volgende dienst herroep / herroepen (\*):

#### Omschrijving dienst

---

---

#### Besteld op / datum overeenkomst

---

#### Naam consument(en)

---

#### Adres consument(en)

---

---

#### E-mailadres of telefoonnummer (optioneel)

---

#### Boekings- of factuurnummer (optioneel)

---

#### Datum

---

#### Handtekening consument(en) — alleen bij indiening op papier

---

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.